

Algemene Voorwaarden | Good Services

versie: januari 2024

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden betreffen de rechtsverhouding tussen opdrachtgever, de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden resp. het leveren van materialen, verder 'Opdrachtgever' genoemd, en Good Services, verder 'Opdrachtnemer' genoemd.

Artikel 2: Aanvaarding opdracht

Opdrachtnemer zal niet overgaan tot het verrichten van door Opdrachtgever gevraagde werkzaamheden voordat schriftelijke bevestiging is ontvangen van de zijde van Opdrachtgever, waarbij middels vermelding van het volgnummer dient te worden gerefereerd aan de offerte die Opdrachtgever naar aanleiding van het verzoek tot het verrichten van werkzaamheden resp. het leveren van materialen heeft ontvangen van Opdrachtnemer.

Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen staat vermeld in voornoemde overeenkomst.

Artikel 3: Offerte

Een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte is vrijblijvend, waarbij voornoemde bij opdrachtverstrekking het recht heeft het aanbod te herroepen tot twee werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn in Euro, doch standaard excl. BTW resp. reis-, handling- en transportkosten; mochten nog andere kosten van toepassing zijn, zal Opdrachtnemer deze in de offerte opnemen.

Artikel 4: Uitvoering opdracht

Opdrachtnemer is slechts gehouden een aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren. Met aanwijzingen resp. verstrekte informatie van Opdrachtgever zal rekening worden gehouden voor zover deze verantwoord worden geacht. Opdrachtgever is in deze verantwoordelijk voor volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie.

Artikel 5: Productieplanning

Indien Opdrachtgever niet uitdrukkelijk een afleveringsdatum heeft bedongen, zal Opdrachtnemer zelf naar redelijkheid de tijd waarbinnen de opdracht door hem zal worden uitgevoerd, bepalen en dit middels een tijdsplanning kenbaar maken aan Opdrachtgever. In geval van tussentijdse wijzigingen in de materie of het niet door Opdrachtgever inhouden van in de tijdsplanning vermelde data waarop deze geacht wordt de omschreven actie te hebben ondernomen, heeft Opdrachtnemer het recht de afleveringsdatum naar redelijkheid te verlengen; dit zal echter steeds in overleg met Opdrachtgever gebeuren.

Artikel 6: Geheimhouding

Alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte informatie is vertrouwelijk en mag niet door Opdrachtgever worden gebruikt anders dan voor uitvoering van de overeenkomst. Blijkt Opdrachtgever dit toch te doen, is deze een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 per incident, door Opdrachtnemer te vorderen.

Artikel 7: Tardieve levering door overmacht

Indien de Opdrachtnemer door subjectieve overmacht, waaronder in ieder geval ziekte van Opdrachtnemer resp. diens medewerker(s) belast met de uitvoering mede is begrepen, de aanvaarde opdracht niet tijdig kan

uitvoeren, heeft Opdrachtgever, indien op uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht, het recht om de verleende opdracht eenzijdig in te trekken.

Indien de opdracht door Opdrachtgever wordt opgezegd op een tijdstip waarop de Opdrachtnemer reeds werkzaamheden heeft verricht, is door Opdrachtgever een naar omstandigheden en naar rato te bepalen schadeloosstelling verschuldigd, tenzij de opdracht door Opdrachtgever wordt ingetrokken om redenen, welke aan Opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend. In dat geval heeft de Opdrachtnemer recht op het volledige overeengekomen offertebedrag.

Artikel 8: Reclames

Indien de uitvoering van het verrichte werkzaamheden resp. de kwaliteit van de geleverde materialen voor Opdrachtgever onaanvaardbaar is, omdat hetzij de vorm en/of uitvoering gebrekkig is, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer te sommeren binnen redelijke tijd alsnog de nodige verbeteringen aan te brengen.

Reclames dienen middels aangetekend schrijven binnen een periode van dertig dagen na oplevering van het werk resp. levering van de materialen aan Opdrachtnemer te worden gemeld; daarna zal Opdrachtgever geen enkel recht meer kunnen doen gelden tegen Opdrachtnemer.

Artikel 9: Omvang van het werk

Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen, etc. , noodzakelijk om het werk uit te voeren, tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever stuurt Opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde documenten toe direct bij opdrachtverstrekking resp. na ontvangst daarvan.

De volgende zaken zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:
het verrichten van bouwkundig werk anders dan omschreven in de offerte, waaronder grond-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer- en ander herstelwerk, het verzorgen van aansluitingen van onder meer gas, water en elektriciteit, maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken, alsmede de afvoer van materialen, bouwstoffen of afval.

Artikel 10: Meerwerk

Van meerwerk is sprake in geval van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek en/of als blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid. Meerwerk wordt berekend op basis van de tarieven die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

Artikel 11: Uitvoering

Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden kan verrichten op het tijdstip dat onderling is overeengekomen en dat deze bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals water en elektriciteit.

Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van Opdrachtnemer, Opdrachtgever en derden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

Artikel 12: Facturering

Tenzij anders is overeengekomen, is het door de Opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerde conform de offerte naar aanleiding waarvan Opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt en eventuele, in later stadium gesloten meerwerkovereenkomsten volledig opeisbaar zodra de opdracht geheel is uitgevoerd.

Bij niet tijdige betaling heeft de Opdrachtnemer het recht aan de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de datum van verzending van het gefactureerde tot de datum waarop de betaling wordt ontvangen, alsmede alle daartoe gemaakte incassokosten.

Artikel 13: Garantie

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verleent Opdrachtnemer zes maanden na oplevering resp. levering garantie voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Als blijkt dat deze niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Opdrachtnemer binnen redelijke termijn deze alsnog deugdelijk uitvoeren of

Opdrachtgever crediteren voor het betreffende deel van de opdrachtsom.

Artikel 14: Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt beheerst door het Nederlandse recht.